

Inhalt

Vorwort	3
Teil 1: Konflikte – nein danke: Vorbeugen ist besser als schlichten.	5
1 Fehlerkultur statt Sündenbocksuche: 5 Prinzipien, wie Sie mit dem richtigen Führungsstil Konflikte vermeiden.	5
2 So wird im Kollegium keiner übersehen: alle zuverlässig informieren	9
3 Veränderungen richtig vorbereiten – Widerstand vermeiden	13
4 Lehrer-Schüler-Konflikte entschärfen – Schulklima entwickeln	17
5 Eltern transparent informieren	21
Teil 2: Von Gegnern zu Partnern: Konflikte mit Eltern lösen	25
1 Cool-down: herunterfahren statt aufheizen	25
2 Wenn Eltern ihren Pflichten nicht nachkommen	29
3 So gehen Sie mit Zeugnisbeschwerden souverän um.	33
4 Eingreifen statt laufen lassen: Wie Sie bei einem Konflikt zwischen Klassenelternschaft und Lehrer vermitteln	37
5 Diesmal nicht! Forderungen des Elternbeirats zurückweisen	41
Teil 3: Sand im Kollegiums-Getriebe: Schlichter statt Richter	45
1 Kritisieren, ohne zu verletzen – Feedbackkultur entwickeln	45
2 Coaching: mit „schwierigen“ Kollegen richtig umgehen	49
3 So verlieren Sie in der Konferenz nicht das Gesicht	53
4 Mobbing – nicht bei uns!	57
5 Geben Sie Konflikten im Leitungsteam keine Chance.	61
Teil 4: Wenn es im Umfeld der Pädagogik knirscht	65
1 So vertreiben Sie Konflikte aus dem Vorzimmer	65
2 Mit dem Hausmeister klarkommen	69
3 Der Sachaufwandsträger: So wird aus dem Pflichtversorger ein Mäzen	73
4 Förderverein: von „Nein, danke!“ zu „Ja, super!“	77
5 Damit auf die Krise nicht auch noch Vorwürfe folgen	81
Anhang	85
Stichwortverzeichnis	88